

Sistema Informático de Quejas (SIDEQ)

Objetivo general del Proyecto

Suministrar a la ciudadanía en general toda la información y ayuda, con el fin, de que pueda conocer de una forma fácil y rápida todo lo referente a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Sonora, e interponer una queja por medio del Kiosco.

Descripción del Proyecto:

El (SIDEQ) como ente rector en materia de Información busca brindar nuevas formas de facilitar el acceso por medio del Portal de Internet por lo que este proyecto es de gran importancia para cumplir este objetivo.

El Kiosco Interactivo de sistema Informático de Quejas **(SIDEQ)**

Trabaja con una pantalla sensible al tacto para desplegar la Información que se encuentra ubicada en el portal de Internet.

La información será actualizada constantemente en el Portal de Internet cada vez que se cuenten con nuevos registros, los datos Se desplegarán de manera inmediata en cada uno de los puntos

Donde se encuentren ubicados los Kioscos, además podrá también interponer una queja.



La información que se suministrará a través de estos kioscos denominados **(SIDEQ)** Será estructurada en lugares donde no se cuente con Representaciones y/o Oficinas Regionales de Derechos Humanos en las siguientes áreas para esta fase inicial:

•**Municipios Alejados:** Esta sección contendrá información Actualizada y Ubicación de la Oficina Regional más próxima con todos sus datos, Dirección, Teléfonos y mapa del Lugar, así como el Organigrama de la Oficina Central, Etc.

¿Dónde se Ubicarán?

Primera Etapa: para esta fase, se colocó el kiosco en el siguiente lugar:

1. Palacios Municipales.

Para esta fase, se capacitara a una persona del Lugar para guiar aquel Ciudadano que desconozca por completo el uso de equipos computacionales y/o con alguna otra discapacidad.

Datos del Proyecto:

Fecha de Implementación: 16 de Junio Inauguración de primer SIDEQ en el Municipio de Ures, Sonora